المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

المجلس الأعلى للتربية والتكوين والبحث العلمي
Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique

Appel à candidature pour le recrutement d'un cadre supérieur « Community Manager »

Dans le cadre du renforcement de ses effectifs, le Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique lance un appel à candidature pour recruter un(e) (01) cadre supérieur « Community Manager » auprès de l'unité Communication et de Coopération Nationale.

Missions	- Effectuer une veille permanente des communautés en lien avec les domaines de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique ; - Veiller à la réalisation des objectifs de la communauté du Conseil sur les réseaux sociaux ; - Planifier et suivre les actions de recrutement des membres de la communauté ; - Faire des membres déjà existants un relai d'information au sein de la communauté ; - Lancer des sujets permettant de susciter le débat ou le partage d'expériences, de pratiques entre les internautes ; - Veiller à la qualité des réponses, y compris des critiques apportées à l'image du Conseil afin d'être en mesure de les exploiter et de relancer la discussion ; - Faire respecter les règles éthiques de la communauté (charte d'utilisation des réseaux sociaux) ; - Gérer l'historique et l'archivage des données contenues sur le site et les réseaux sociaux ; - Rechercher de nouveaux médias sociaux permettant d'étendre l'influence de la communauté ; - Assurer la fidélisation des internautes via des évènements on-line (newsletter, jeux concours...). - Analyser le buzz* et suivre l'image du Conseil sur les différents supports on-line (analyse d'images, de contenu...). - Surveiller les nouveaux usages (techniques, sociaux) sur les sites et les plateformes déjà utilisées ; - Faire de la veille « concurrentielle » sur la gestion de communauté des organisations similaires ; - Suivre les mises à jour des règles d'utilisation des réseaux sociaux et s'assurer que l'organisation est bien en conformité avec celles-ci ; - Suivre les indicateurs permettant de suivre la vie de la communauté et la performance des actions de la communication digitale ; - Surveiller l'e-réputation du Conseil.
Conditions requises	- Etre de nationalité marocaine ; - Titulaire d'un Master en journalisme et communication ou diplôme reconnu équivalent ; - Excellente maîtrise des langues arabe et française ; - Bonne pratique de l'outil informatique (Word, Excel, PowerPoint) ; - Maîtrise des nouveaux médias de communication : médias communautaires et réseaux sociaux professionnels ou non (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn...), blogs, forums... - Maîtrise des outils de veille et de mesure de l'e-réputation : (métamoteurs sociaux, moteurs de blogs, moteurs d'actualités, suivi et recherche de commentaires, moteurs de forums et microblogging, agrégateurs,…). - Maîtrise des techniques de veille et de recherche permettant de fournir de l'information, de susciter le débat et d'analyser les retours (techniques d'enquêtes qualitatives, sémiotiques...) et des outils associés (Google Alertes / Reader, Twitter, etc.). - Bonne pratique des outils de mesure d'audience ou de statistiques permettant de suivre la notoriété sur les différents supports de discussion (Google Analytics, Google Adwords, Facebook insights...). - La connaissance du monde de l'éducation, de la formation, et de la recherche scientifique est un plus.

	- capacités d'analyse ; - qualité rédactionnelle et sens de communication ; - curiosité et goût pour l'investigation - rigueur et méthode ; - force de proposition - capacité d'analyse et de synthèse ; - sens de l'organisation ; - aptitude à travailler sous pression ; - discrétion ; - Excellentes qualités relationnelles et le goût du travail en équipe ; - Expérience comparable de 1 an minimum.
Modalité de sélection	- Présélection sur dossier ; - Sélection sur test écrit et entretien.
Dossier de candidature	- Lettre de motivation - Copie de la CIN ; - Curriculum vitae ; - Copies certifiés conformes à l'original des diplômes. - Copies certifiées conformes des attestations justifiant l'expérience professionnelle ; - Autorisation de l'administration d'origine pour tout(e) candidat(e) relevant de l'administration publique
Le dossier de candidature doit être adressé par courrier avant le 14/04/2017 au Secrétariat Général du Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique, Angle avenue Allal El Fassi et avenue AL MELIA, BP 6535, Hay Ryad Rabat (cachet de la poste faisant foi).	